

即時發放

香港寬頻深獲亞太顧客服務協會稱許 榮膺「2005 最佳顧客服務中心」及「2005 最佳客戶熱線中心大獎」

(香港，2006 年 7 月 13 日)香港寬頻網絡有限公司(下稱「香港寬頻」)於昨晚由亞太顧客服務協會(APCSC)舉辦的 2005 年亞太傑出顧客關係服務獎 (CRE Awards) 晚宴上，榮獲「2005 最佳顧客服務中心」及「2005 最佳客戶熱線中心大獎」(500 席以上組別)。

亞太傑出顧客服務獎選舉的目的，是提昇亞太區各國際都會的顧客服務質量和優質顧客關係，並藉此肯定那些為戶提供了出色服務的企業、團體及個人。得獎者經全面評審方法選出，包括自我表現評審、提名企業的商業方案匯報、實地考察及公眾投票，最後由多位傑出顧客關係專家共同議定得獎者。

香港寬頻致勝的原因，源於該公司對顧客服務及客戶熱線服務的重視。為強化客戶關係，香港寬頻早前於廣州成立佔地 14,000 呎的培訓中心，為每位客戶服務職員提供全面及專業的職前及在職培訓課程，務求能更快更準確地了解客戶需要及提供協助。此外，於去年十二月，香港寬頻於旺角開設面積約 4,000 呎的客戶服務中心，處理一般的繳費及查詢外，並設有各式服務示範及試用，為客戶提供一站式的卓越服務。

香港寬頻營運總監楊主光表示：「香港寬頻致力提供無可比擬的產品及服務，令客戶能全面投入，享受優質體驗。我們很榮幸獲亞太顧客服務協會頒予熱線中心及客戶服務中心兩方面的獎項。這肯定了香港寬頻追求卓越的成就，亦是付出努力，協助取得成果同事所得的榮幸。」

香港寬頻於近年屢獲外界稱譽，在先進網絡及創新服務上榮獲不少獎項，是次獲亞太顧客服務協會頒發「2005 最佳顧客服務中心」及「2005 最佳客戶熱線中心大獎」，肯定了香港寬頻在另一方面的卓越成就。

--完--

關於城市電訊/香港寬頻

城市電訊(香港)有限公司(香港聯合交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL)於一九九二年創辦，為一綜合電訊服務供應商。城市電訊的全資附屬公司，香港寬頻網絡有限公司積極拓展網絡，目標將城域以太網覆蓋由現時的一百二十五萬住戶覆蓋增至一百八十萬住戶。香港寬頻提供 1000Mbps、100Mbps及 10Mbps寬頻互聯網、話音、數碼電視及企業數據服務，現時合共擁有逾六十萬名客戶。有關城市電訊的詳細資料，請瀏覽www.ctigroup.com.hk。

傳媒垂詢，敬電：

鄭靜雯

電話：(852) 3145 4118

傳真：(852) 2199 8372

電郵：chengcm@ctihk.com