

即時發放

香港寬頻客戶服務再獲肯定

榮膺「2006 最佳綜合支援隊」

(香港，2007 年 7 月 9 日) 香港寬頻網絡有限公司（下稱「香港寬頻」）在剛公佈的 2006 年度亞太傑出顧客關係服務獎(CRE Awards)選舉中，榮獲「最佳綜合支援隊」，再次肯定了香港寬頻於客戶服務方面的成就及背後所作出的努力。

是項選舉由亞太顧客服務協會主辦，目的是要提升亞太區各國際都會的顧客服務質素和優質顧客關係。能成為「最佳綜合支援隊」的得主，必須於技術支援、客戶服務、產品推廣、服務櫃檯及機構內各部門均能夠完全配合以提供世界級客戶服務。被行業譽為「奧斯卡獎項」的亞太傑出顧客關係服務獎項的評審過程極為嚴謹，得獎者在撰寫報告、面試、實地考察及公開網上投票均需有超卓的成績。

香港寬頻深信，要在競爭激烈的電訊市場突圍而出，除了要有最先進、最高速的寬頻服務外，需同時與客戶建立長期、緊密的關係，因此個人化的客戶服務是不可或缺的。對準客戶需要，香港寬頻於今年初推出「全為您」的個人化客戶服務，目標令所有寬頻客戶均可透過專線號碼與專責處理其帳戶事宜的客戶服務主任聯繫，以雙向的客戶接觸，更了解顧客的需要，省卻客戶致電服務熱線的時間；客戶亦可透過 ICQ、MSN 及 2b 寬頻電話與客戶服務主任進行視像通話。香港寬頻的每一位客戶服務主任都經過一連串的專業訓練，對公司產品、服務及心理質素均有卓越的表現，配合完善的「全為您」系統，成為香港寬頻獨有的優質服務。

是次選舉中能再次獲獎，証明香港寬頻的客戶服務已深受各界的認同。香港寬頻營運總監楊主光表示：「我們為香港寬頻再次獲得客戶服務獎項深感榮幸。我們不僅有完善的熱線中心，更提供一站式的客戶服務，令客戶於最快的時間得到最多的資訊。全憑『想客所想，急客所急』的理念，使我們再次勇奪客戶服務大獎。」

香港寬頻憑藉其完善的客戶熱線中心，已於去年榮獲「2005 最佳顧客服務中心」及「2005 最佳客戶熱線中心」(500 席以上組別)大獎。今年能更上一層樓成為「2006 最佳綜合支援隊」的得主，實有賴於客戶服務團隊不斷創新的客戶服務理念，這亦是公司成功的因素之一。

-完-

關於城市電訊/香港寬頻

城市電訊(香港)有限公司(香港聯合交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL)於一九九二年創辦，為一綜合電訊服務供應商。城市電訊的全資附屬公司，香港寬頻網絡有限公司積極拓展網絡，目標將城域以太網覆蓋由現時的一百三十萬住戶覆蓋增至增至二百萬住戶。香港寬頻提供寬頻互聯網(上下載對等 10Mbps 至 1Gbps)、話音、數碼電視及企業數據服務，現時合共擁有逾六十萬名客戶。有關城市電訊的詳細資料，請瀏覽 www.ctigroup.com.hk。

如有垂詢，請聯絡：

企業傳訊部

鄭靜雯

電話：(852) 3145 4118

傳真：(852) 2199 8372

電郵：chengcm@ctihk.com

投資者關係

陳鳳儀

電話：(852) 3145 6068

傳真：(852) 2199 8655

電郵：ir@ctihk.com