

請即時發放

香港寬頻為五星級的海景嘉福酒店 提供五星級的寬頻服務

(香港，2011年6月20日) 香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」，城市電訊(香港)有限公司旗下的全資附屬公司，香港交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL)欣然宣布為五星級海景嘉福酒店引入1Gbps光纖專線，向其提供五星級的寬頻服務。

在落實網絡升級前，海景嘉福酒店一直提供 25Mbps 總體頻寬。鑑於住客的上網習慣日漸改變，海景嘉福酒店率先提升其網絡頻寬，進一步提高在互聯網服務方面的質素。

對於是次的網絡升級計劃，海景嘉福酒店資訊科技總監李友信先生表示：「現在很多住客入住酒店後，在休息時間較少看電視，而將大部份時間都用於上網收發電郵，或觀看網上豐富而可自選的多媒體內容。全新1Gbps光纖寬頻網絡投入運作後，客戶對互聯網服務的反應均表現讚賞，稱讚上網較過往更快速和流暢，能滿足住客從互聯網觀看大量多媒體內容的需要。」

香港寬頻企業部常務董事莊建俊先生認為，於過去12年，香港寬頻大幅投資於自建光纖網絡，國際及本地頻寬，而公司提供的1Gbps專線服務，在保安、穩定性及技術支援服務方面都表現出色。隨著旅客對上網服務的要求不斷增加，他認為未來高頻寬的專線服務將成酒店界大勢所趨。

- 完 -

有關城市電訊/香港寬頻

城市電訊(香港)有限公司(香港聯合交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL)於 1992 年創辦，透過其自建的光纖網絡提供綜合電訊服務。城市電訊的全資附屬公司，香港寬頻網絡有限公司現為香港增長速度最快的寬頻服務供應商，為超過 1,110,000 寬頻、話音及 IP-TV 客戶提供一系列多元化的創新服務。憑藉最高質素的服務及管理，集團成功地穩佔市場一重要席位並持續增長，更以成功培育約 3,000 名人才成為集團最強的競爭優勢為榮。有關城市電訊的詳細資料，請瀏覽 www.ctigroup.com.hk。

有關海景嘉福酒店

海景嘉福酒店為五星級國際性酒店，位置優越，坐擁維多利亞港醉人景致，環境高雅。酒店備有 579 間豪華設計的客房及套房，多間具世界級水準的餐廳提供正宗義大利菜式、環球自助美食，以及米芝蓮星級中菜廳之廣東美饌。酒店備有先進科技且豪華瑰麗的會議及宴會設施，配合設備完善的商務中心，務求為客人提供最貼心的服務。酒店往來各區交通便捷，毗鄰是世界著名的天星小輪，香港鐵路更是近在咫尺，無論是商務或消閒旅遊，都能享有非凡的感受。

地址：九龍尖沙咀東部麼地道 70 號

電話：(852) 2721 5161

網址：www.hongkong.intercontinental.com

傳媒查詢，敬電：

企業傳訊部

鄭靜雯

電話：+852 3145 4118

傳真：+852 2199 8372

電郵：chengcm@ctihk.com

投資者關顧

陳鳳儀

電話：+852 3145 6068

傳真：+852 2199 8655

電郵：investor_engagement@ctihk.com

香港寬頻 引領海景嘉福酒店提升上網服務質素

作為本地首屈一指的五星級豪華酒店，海景嘉福酒店在互聯網設施上一直不斷尋求突破，以配合互聯網技術日新月異的發展。故此，酒店早前率先引入香港寬頻的1Gbps專線服務，務求滿足客戶對上網速度及多媒體資訊的需要。



海景嘉福酒店資訊科技總監李友信（左）與香港寬頻企業部常務董事莊建俊（右），對這次合作的成效感到滿意。

已在尖沙咀屹立30年的海景嘉福酒店，和本地不少著名酒店一樣，很早已開始為客戶提供互聯網服務。不過早期的互聯網基礎頻寬有限，而該酒店的互聯網系統已使用了一段長時間，在落實升級之前，總體頻寬只有25Mbps，在今日多媒體資訊盛行的世代，酒店方面看到客戶期望提升上網

服務質素的訴求。

海景嘉福酒店資訊科技總監李友信表示，酒店方面近年收到愈來愈多住客的反映，認為上網速度慢，應付不到他們觀看多媒體內容的需要。原來現在很多住客入住酒店後，在休息時間少了看電視，而將時間都用於上網收發電郵，或觀看網上豐富而可自選的多媒體內容。考慮到這類習慣上網生活的住客愈來愈

多，他認為實在有必要提高在互聯網服務方面的質素，遂向酒店管理層建議引入新一代的互聯網絡基建。

本地極速寬頻供應稀缺

為了落實互聯網系統升級大計，李友信在酒店對計劃「開綠燈」後隨即馬上行動，向幾家本地的大型互聯

網服務供應商查詢最新服務計劃。他認為要配得上五星級酒店的品牌，就要引進五星級的互聯網服務。可惜他發現，提供高頻寬的服務供應商不多，最終只有「香港寬頻」一家供應商，敢向其酒店承諾提供高達1Gbps全光纖寬頻網絡的服務。

結果，在跟香港寬頻深入探討過酒店方面的寬頻基建需要後，在2010年3月，海景嘉福酒店決定跟香港寬頻合作，為該酒店的互聯網基建進行大改造，引入以兩組光纖支援的專線服務（Dedicated Internet Access）。

靈活配合酒店營運實況

在落實部署新互聯網服務後不久，海景嘉福酒店本身的25Mbps服務合約就要屆滿，如果此時為了維持既有服務而勉強續約，對酒店而言無疑是浪費資源。因此酒店跟香港寬頻商議，並獲得配合，在2010年5月起提供臨時的100Mbps線路，讓酒店能維持其上網服務，直至兩組光纖連接酒店工程竣工及1Gbps專線的服務正式啟動為止，從而避免酒店額外花費上網合約成本。

關於實施兩組光纖線路的原因，李友信表示，假如其中一組線路出現問題，酒店可用另一組光纖即時提供服務；另在有需要時，又可用以提升頻寬，增加其網絡的擴充性及兼容性。

要鋪設兩組光纖到酒店，需要進行少段掘路鋪線工程，但還涉及要

從政府部門取得許可，加上掘路會引起噪聲，需在限定的時間才能進行來減少對住客的滋擾，一般情況下無可避免會令工程有所延誤。不過在香港寬頻項目經理簡嘉健統籌下，他們成功在避免滋擾住客、又不影響進度的情況下靈活施工，並透過精準的規劃來加快進度。

李友信讚揚香港寬頻的項目經理，能清楚說明項目的獨特技術細節如何配合酒店服務的要求，反映香港寬頻的高水準支援能力。專線服務在為期八個月的部署完成並正式運作後，其運作效果幾近完美。而酒店只需藉單一聯絡人來處理所有技術支援，既能提升管理效率，同時寬頻網絡架構得到顯著簡化。

締造五星上網服務體驗

全新1Gbps光纖寬頻網絡投入運作後，商務中心、活動室等應用場所



現今的住客在房間休息時，多傾向上網而少看電視，高速寬頻服務正好配合住客的需要。

及方案，都有足夠的頻寬實現高速上網，也令上網用量大幅增加。酒店更指客戶對互聯網服務提速的反應表現踴躍，稱讚上網變得較過往快和流暢，能滿足住客從互聯網觀看大量多媒體內容的需要；而企業客戶在需要網絡資源去支援其酒店內商務活動

時，都能輕鬆的體驗高速上網。這正好反映該酒店的互聯網投資卓然有成。

香港寬頻企業部常務董事莊建俊認為，在過去12年，香港寬頻大幅投資於自建光纖網絡，國際及本地頻寬，而該公司提供的1Gbps專線服務，在保安、穩定性及技術支援服務方面都表現出色。隨著旅客對上網服務的要求不斷增加，他認為未來高頻寬的專線服務將成酒店界大勢所趨。

對於香港寬頻提供的服務，海景嘉福酒店感到相當滿意。至於下一步的擴充，李友信希望增強海景嘉福酒店內的WiFi無線上網服務，將1Gbps頻寬的優勢透過WiFi覆蓋到酒店每一個角落，更考慮在毋須額外收費的情況下，將之優先提供予尊貴的住客，從而提供高增值的酒店服務，讓酒店成為全球重視網絡生活旅客訪港時入住的首選。



海景嘉福酒店將寬頻升級至1Gbps後，令各種商務會議在該酒店進行時，都可盡享高速上網之便，令商務交流成效大幅躍進。