

即時發佈

### 香港寬頻勇奪 香港客戶中心協會大獎

(2010 年 10 月 29 日) 城市電訊(香港)有限公司(香港交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL) 旗下全資附屬公司香港寬頻網絡有限公司(下稱「香港寬頻」)，憑其超卓之客戶服務表現，於第 11 屆香港客戶中心協會大獎中囊括多個獎項：

- 最佳品質保證客戶中心 – 銀獎
- 最佳呼入客戶中心代表 – 銅獎及優異獎
- 最佳呼入客戶中心組長 – 金獎、銀獎及優異獎

以航空業為例，不同航空公司的服務質素存在極大差異，最佳者莫如新加坡航空、美國西南航空等，然縱不能點名，我們也總能想到幾家服務質素較平庸的航空公司。航空公司隨時可添購與對手相若之硬件如飛機，增強其競爭力，此正好證明各家航空公司所存在的差異，正來自「人」的因素。香港寬頻深信，優秀的人才團隊，將能帶領集團向我們的宏大驚險大膽的目標邁進：到 2016 年，成為全港最大的 IP 供應商。

集團的人才團隊，將客戶視為我們業務最重要的基石，因此，我們竭盡全力、主動聆聽客戶需求，並為其解決疑難。集團運作支援總監潘希華表示：「我們致力追求 3E：企業精神 (Entrepreneurship)、關顧 (Engagement)、果斷行動(Execution)，不只前線員工，集團質量保證組員工亦展現出對 3E 的不懈追求。」

— 完 —

### 有關城市電訊/香港寬頻

城市電訊(香港)有限公司(香港聯合交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL)於1992年創辦，透過其自建的光纖網絡提供綜合電訊服務。城市電訊的全資附屬公司，香港寬頻網絡有限公司現為香港增長速度最快的寬頻服務供應商，為超過1, 027, 000寬頻、話音及IP-TV客戶提供一系列多元化的創新服務。憑藉最高質素的服務及管理，集團成功地穩佔市場一重要席位並持續增長，更以成功培育3,000名人才成為集團最強的競爭優勢為榮。有關城市電訊的詳細資料，請瀏覽 [www.ctigroup.com.hk](http://www.ctigroup.com.hk)。

#### 傳媒查詢，敬電：

企業傳訊部 — 鄭靜雯

電話: +852 3145 4118

傳真: +852 2199 8372

電郵: [chengcm@ctihk.com](mailto:chengcm@ctihk.com)

投資者關顧 — 陳鳳儀

電話: (852) 3145 6068

傳真: (852) 2199 8655

電郵: [investor\\_engagement@ctihk.com](mailto:investor_engagement@ctihk.com)

## 附件一：本地報章廣告



## 獎項激勵我們 用心做得更好

我們勢必秉承創新、不斷向前的精神，  
為你提供更貼心的服務。

香港寬頻獲「客戶中心協會」頒發下列獎項：

最佳品質保證客戶中心（銀獎）

最佳呼入客戶中心代表（銅獎及優異獎）

最佳呼入客戶中心組長（金獎、銀獎及優異獎）

