

即時發佈

香港寬頻優越銷售服務 連續六年獲表揚

(香港，2011 年 7 月 29 日)香港寬頻網絡有限公司(下稱「香港寬頻」，為城市電訊(香港)有限公司之全資附屬公司，香港交易所上市編號：1137，美國納斯達克市場交易代號：CTEL)欣然宣布，集團兩名銷售菁英榮獲香港管理專業協會及市場推銷研究社頒發「第 43 屆傑出推銷員獎」，充分肯定香港寬頻「熱誠由心」的至誠客戶關顧精神。

兩位獲獎菁英均來自集團商業服務團隊，憑藉優質貼心之銷售服務，通過嚴謹的遴選程序，從逾 170 名對手中脫穎而出。香港寬頻已是連續第六年奪得此項殊榮，過去共有 14 位人才獲該獎表揚，成績斐然，亦引證香港寬頻的優越客戶服務，不僅受到客戶認同，其質素亦處於業界尖端。集團於早年已棄用傳統「熱線」服務模式，為全部寬頻服務用戶，安排指定客戶關顧主任專責處理戶口事宜，全面照顧每位客戶需要。

兩位菁英均對獲獎感到鼓舞，高級客戶經理鄭照基稱：「通過計劃，我重新檢視並改進自己的銷售技巧，這次寶貴經驗將協助我在充滿競爭和變化的市場中力爭上游。」另一名得獎者、客戶經理文建中亦指參加計劃使其獲益良多：「計劃不僅磨練了銷售技巧，亦給予我充份信心面對日後挑戰。」

「傑出推銷員獎項計劃」為銷售業界一年一度盛事，旨在對成功推銷員作出的貢獻給予充分認許；今屆計劃共有來自 62 家企業、逾 170 名銷售人才參與，參賽者需透過撰寫短文及面試等方式接受評核，方可獲頒此項殊榮。

- 完 -

有關城市電訊/香港寬頻

城市電訊(香港)有限公司(香港聯合交易所上市編號：1137；美國納斯達克市場交易代號：CTEL)於1992年創辦，透過其自建的光纖網絡提供綜合電訊服務。城市電訊的全資附屬公司，香港寬頻網絡有限公司現為香港增長速度最快的寬頻服務供應商，為超過1,110,000寬頻、話音及IP-TV客戶提供一系列多元化的創新服務。憑藉最高質素的服務及管理，集團成功地穩佔市場一重要席位並持續增長，更以成功培育約3,000 名人才成為集團最強的競爭優勢為榮。有關城市電訊的詳細資料，請瀏覽www.ctigroup.com.hk。

傳媒查詢，敬電：

企業傳訊部

鄭靜雯

電話：+852 3145 4118

傳真：+852 2199 8372

電郵：chengcm@ctihk.com

投資者關顧

陳鳳儀

電話：+852 3145 6068

傳真：+852 2199 8655

電郵：investor_engagement@ctihk.com

附件：

兩名獲頒「第43屆傑出推銷員獎」之人才

左起：客戶經理文建中、高級客戶經理鄭照基

