

即時發佈

**全方位網店方案 ThePlace 功能及服務全面升級**  
**最新推出「進階開店方案」**  
**特低佣金率 4%兼享三大曝光機會總值 HK\$65,000**

(香港，2024 年 4 月 11 日) 為了進一步擴闊商戶基礎，香港科技探索有限公司 (股份代號：1137) 旗下的 24 小時網上購物商場 HKTVmall 去年推出全方位網店方案 ThePlace，吸引更多不同類型的商戶加盟，豐富 HKTVmall 數碼生態系統。ThePlace 的各項功能及服務現已全面升級，為商戶帶來比市場上其他網店方案更全面的人流及營運支援，令商戶輕鬆地以「低成本、高流量」經營網店，實現「自己網店自己管」。

現時，HKTVmall 與超過 6,400 間商戶及供應商合作，為客戶提供約 1,600,000 款產品選擇。透過 ThePlace 的靈活營運模式，商戶可在更多營運支援下自主地開展及管理自家經營的獨立網店，同時為客戶提供更多元化的產品及服務選擇。商戶加盟升級版 ThePlace 可享五大方面的強大營運支援：

## 1. 引流支援 — HKTVmall 客流量以及廣告引流

ThePlace 得到 HKTVmall 龐大而穩定的客流量引流，除了於 HKTVmall 應用程式的導航入口及市場曝光，並結合 HKTVmall 搜尋器，讓 HKTVmall 每月約 170 萬名活躍用戶成為 ThePlace 商戶的潛在客戶外，更可免費瞄準 HKTVmall 的目標客群，有效地投放 Google 廣告，吸引外部人流。ThePlace 亦推出了 ThePlace x Google Ads 廣告支援計劃，利用 HKTVmall 的第一方數據，讓專業廣告團隊以特低服務費為商戶操作最高成效廣告及購物廣告，並透過互動報告了解廣告的表現之餘，更會根據商戶的最大利益管理廣告，節省商戶的廣告設置時間，增加成本效益，幫助商戶輕鬆進入數碼廣告世界。

ThePlace 的商戶可以無限次免費使用 HKTVmall 應用程式主頁面內的 HKTVLive 直播購物頻道，全日 24 小時隨時隨地直接向 HKTVmall 應用程式的用戶推廣產品及服務，透過直播引流，吸引客戶觀看直播時即時消費。

## 2. 開店支援 — 一鍵導入產品資料、靈活的庫存管理以及一站式網店設計

為了讓商戶快速地開展網店，ThePlace 設有一鍵導入功能，讓商戶可以輕鬆地從指定網店平台將產品資料導入 ThePlace 網店。商戶可實時於後台修改產品資訊及庫存數量，掌控庫存狀態，更可以於後台自訂優惠活動，按營銷策略設定不同優惠組合，吸引更多客戶。除此以外，ThePlace 的後台以「拖放」工具設計網店外觀，讓沒有相關電腦編程知識的商戶亦可以輕鬆營造專屬的網店風格。

### 3. 物流管理支援 — 後台系統對接自動化物流平台

ThePlace 讓商戶有彈性地安排訂單配送，商戶可以選擇不同的物流公司或安排指定地點自取。另外，ThePlace 的後台管理系統對接自動化物流平台 ShipAny，讓商戶可以直接在 ThePlace 的後台系統中即時提交運單、安排送件及查看實時運送追蹤，令整個訂單配送過程更加快捷流暢。ShipAny 更特別為 ThePlace 商戶推出「4%本地運費回贈」優惠，並會免費提供指定物流公司的包裝物料，為商戶提供全方位的物流管理支援。

### 4. 顧客管理支援 — 即時對話功能

ThePlace 設有即時對話功能，並於網店頁面設有「即時對話」的快捷鍵，促進商戶與客戶之間的售前及售後互動，並可直接進行產品推廣，刺激生意增長。商戶可以為一些常見問題設定自動回覆，增加營運效率。一旦收到客戶的查詢，商戶會於電郵及後台收到通知訊息，方便商戶即時回應客人的需求。

### 5. 客戶數據支援 — 建立獨有的客戶數據庫

ThePlace 的商戶可以擁有各自的客戶數據，並建立一個獨有的客戶數據庫。為了讓商戶更有效地利用 HKTVmall Merchant Dashboard 的大數據以及各自的客戶數據來投放數碼廣告，ThePlace 將於今年第二季推出新功能，讓商戶可以在人工智能工具的支援下自由地推行對準目標的市場營銷及推廣活動。

ThePlace 設有靈活開店方案，除了年費 2,999 港元的「基本開店方案」，最新推出「進階開店方案」，商戶只需以年費 5,999 港元加盟 ThePlace，不但可享按訂單收取的特低佣金率 4%、無限次免費使用 HKTVLive 直播購物頻道、無限上架產品數量等基本服務，更可額外獲得價值 65,000 港元的三大市場推廣機會\*，包括：HKTVmall 用戶手機推播訊息、HKTVmall 電郵廣告以及 ThePlace 新店推介，接觸廣泛的潛在客戶群，提升品牌曝光度，發掘更多商機。

有興趣加盟 ThePlace 的商戶，可以透過 WhatsApp (3958 0028) 或電郵 ([recruitment@theplace.shop](mailto:recruitment@theplace.shop)) 聯絡 ThePlace 的專業團隊，預約一對一開店諮詢，了解更多加盟詳情。

\*HKTVmall 用戶手機推播訊息、HKTVmall 電郵廣告及「ThePlace」新店推介曝光各乙次。

## 關於 HKTVmall

HKTVmall 是全港最大的 24 小時網上購物商場，為香港科技探索有限公司（香港交易所上市編號：1137）的全資附屬公司。集團於一九九二年創辦，在開放電訊市場、應用並普及先進技術方面擁有豐富及成功經驗。目前，HKTVmall 提供一站式的服務，包括網購平台、市場推廣及數碼營銷、大數據分析、智能物流配送及門市營銷等，並將業務營運、貿易、零售、金融及日常生活各方面，融合於一個數碼網上平台，建構獨特的數碼生態圈。詳細資料請瀏覽 [www.hktv.com.hk](http://www.hktv.com.hk)。

## 傳媒查詢

曾芷倫(Ruby) 電話：+852 3145 6276

電郵：[rbytsang@hktv.com.hk](mailto:rbytsang@hktv.com.hk)

李蔚楠(Christy)

電郵：[wnlee@hktv.com.hk](mailto:wnlee@hktv.com.hk)

附錄

ThePlace 最近推出全新「進階開店方案」，商戶只需以年費 5,999 港元加盟 ThePlace，即可額外獲得價值 65,000 港元的三大市場推廣機會\*，包括：HKTVMall 用戶手機推播訊息、HKTVMall 電郵廣告以及 ThePlace 新店推介，接觸廣泛的潛在客戶群，提升品牌曝光度，發掘更多商機。



**ThePlace 進階開店方案**

**\$5,999 年費**      **特低交易佣金 4%**

**手機推播訊息**      **電郵廣告**      **「ThePlace」新店推介**





\* 覆蓋 >300 萬 HKTVMall 用戶      \* 覆蓋 >80 萬 HKTVMall 用戶