



即時發放

HKTVMall 客戶資料安全事件

(香港，2022 年 2 月 4 日) 香港科技探索有限公司 (下稱「香港科技探索」) 公佈，於 1 月 26 日發現電腦系統出現不正常及可疑活動，有位於其他亞洲地區的伺服器未經授權取覽 HKTVMall 的客戶資料。根據現時的調查顯示，HKTVMall 的 438 萬登記客戶資料中，僅有小部份資料被取覽。於發現未獲授權取覽資料的情況後，香港科技探索已立即採取行動阻截並徹底調查，同時立刻於翌日 (1 月 27 日) 聘用一家國際及一家本地的專業網絡保安公司進行調查，並在本身的 24 小時網絡系統監察之外進一步加強 HKTVMall 的網絡及資訊系統的保安措施。截至目前為止，沒有證據顯示客戶的資料被濫用或引致客戶的任何財務損失。

此次事件中被未經授權取覽的資料因不同客戶群組而異，可能包括：(1) 登記人稱謂、已加密遮蔽的登入密碼、登記及聯絡之電郵；(2) 若客戶曾於 2014 年 12 月至 2018 年 9 月曾經下單購買，則可能包括訂單的收貨人稱謂、相關送貨地址與聯絡電話；及(3) 若客戶曾連結 HKTVMall 帳戶至 Facebook 或 Apple ID，則可能包括 Facebook 生日日期、Facebook 登記人稱謂、Facebook 電郵或 Apple ID。客戶的信用咭資料及訂單內容則不受此次事件影響。

縱使目前調查結果顯示，沒有任何客戶的資料被濫用或引致財務損失，而為確保所有客戶安心，香港科技探索承諾負責若因此次事件，引致任何客戶於 HKTVMall 出現的未經授權購買及簽賬。

香港科技探索副主席兼集團行政總裁王維基表示：「我謹代表集團管理層，向受事件影響的客戶表示深切歉意。於發現事件後，全體管理層、技術部門及兩間網絡保安公司連夜進行調查及加強系統保安，並將盡全力堵截不法行為及採取嚴密措施，防範同類事件再次發生。」



雖然香港科技探索一直有 24 小時網絡系統監察，集團已因應此次事件採納多項加強網絡及系統保安外的措施。此外，集團亦已開展下列行動：

1. 端點偵測和回應 (Endpoint Detection & Response)，透過人工智能主動識別及調查任何可疑的網絡及系統活動，持續監控、紀錄及分析。同時，亦會增設由國際專業網絡保安公司提供的資訊安全監控中心(Security Operation Centre)服務，集中式即時掌控資料保安狀態。
2. 參與互聯網安全性中心(Centre for Internet Security)基準的 Level One Profile，此為國際認可的網絡配置指引上的最佳實踐，有助減低網絡攻擊界面。
3. 進一步加強客戶免受網絡攻擊影響，即使現時的做法已符合《個人資料（私隱）條例》的規定，我們亦已著手研究進一步減少收集及保留客戶資料。

集團已將事件向相關執法機關報告，包括香港警務署及香港個人資料私隱專員公署，並將透過電郵或 HKTvmall 的系統訊息通知可能受影響客戶，客戶亦可透過電郵 infosecurity.cs@hktv.com.hk 或瀏覽專屬網站 <http://www.hktvmall.com/infosecurity>，了解事件詳情或作進一步查詢。

-完-

傳媒查詢，敬請聯絡企業傳訊部：

鄭靜雯 電郵：chengcm@hktv.com.hk

曾芷倫 電郵：rubbytsang@hktv.com.hk